

apmsystem2

apm consulting 



apmsystem2

Überblick

Das ERP-System nach Mass

Das ERP-System nach Mass: CRM, Aktivitäten, Handel, Produktion, Dokumentmanagement, Logistik, Disposition, Business Intelligence, BDE, Produktkonfiguration, Tourenplanung, ...

Das **apmsystem2** zeichnet sich durch seine breite Funktionalität (inkl. Mandantenfähigkeit) in den klassischen ERP-Bereichen aus. Durch das integrierten CRM-Modul (online und offline) sowie dem integrierten Dokumentenmanagement-Moduls wird diese breite Funktionalität abgerundet. Dadurch ist **apmsystem2** eins der wenigen ERP-Systeme, die diese Funktionen in einem System zur Verfügung stellen.

Durch die breite Funktionalität und der flexiblen Entwicklungsumgebung kann für den Kunden eine Lösung massgeschneidert werden, die genau auf seine Bedürfnisse zugeschnitten ist und trotzdem sicherstellt, dass seine Lösung weiterhin gewartet werden wird.

Das **apmsystem2** kann in folgenden Ausprägungen vorkonfiguriert werden:

- CRM-System
- Handel
- Produktion

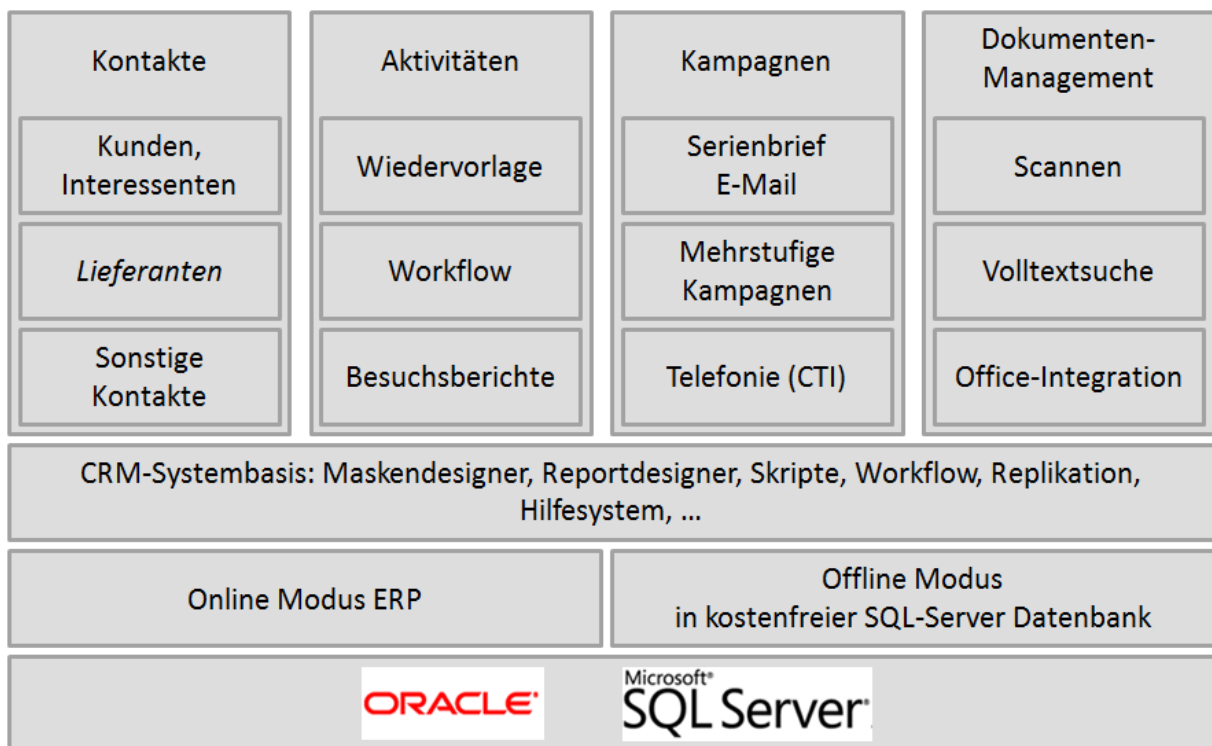
Modulübersicht

CRM	Objekte, Interessenten, Kampagnen Online und Offline Modus, Provisionen	Mandantenfähigkeit Multisite	Dokumentenmanagement	Workflow	Business Intelligence
Vertrieb	Kunden Angebote Aufträge Kalkulation EDI Lieferung Faktura Produktkonfiguration				
LV	Angebot Abschlags- und Schlussrechnung GAEB, ÖNORM, EFB				
Logistics	Hochregal, Scanner, Tourenplanung Inventur, Bewertung, Fahrzeugmanagement				
Produktion	Plantafel, Betriebsdatenerfassung Material- und Kapazitätsdisposition				
Einkauf	Lieferanten, Rahmenverträge, Bestellungen Wareneingang, Rechnungsprüfung				
Service	Serviceanfragen, Mängelklassifizierung Nachlieferung, Gutschrift				

CRM

CRM stellt Ihnen ein vollständiges Bild Ihrer Kunden, Ihrer Lieferanten und Ihrer sonstigen Geschäftspartner zur Verfügung. CRM Funktionen sind nahtlos in alle anderen Module integriert. Die wesentlichen CRM-Funktionen stehen auch offline zur Verfügung.

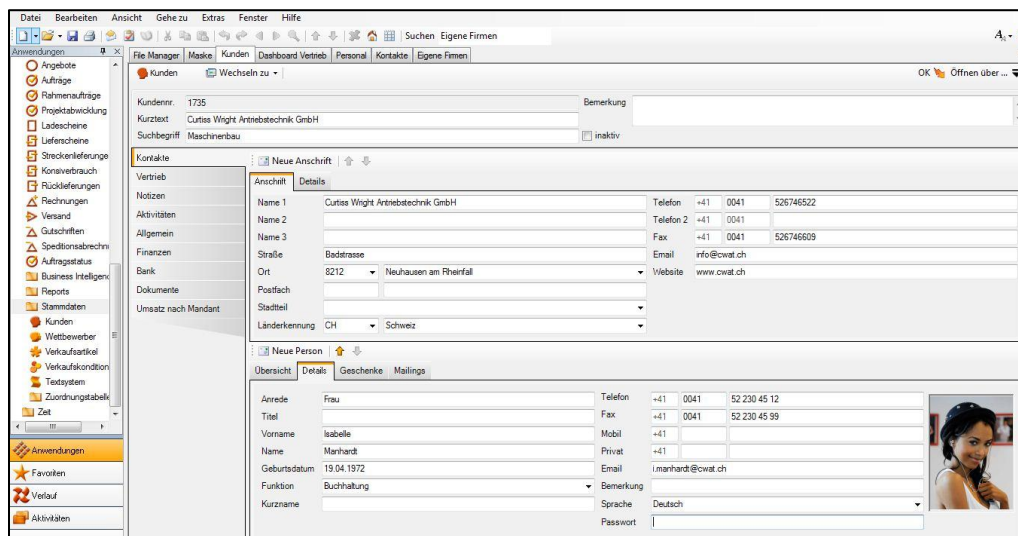
- ▶ Das Kontaktmanagement mit TAPI Integration, Dokumentenmanagement, Aktivitätenmanagement und Wiedervorlage ermöglicht Ihnen die lückenlose Dokumentation Ihrer Geschäftsbeziehung mit Lieferanten, Kunden oder Interessenten.
- ▶ Das mehrstufige Kampagnenmanagement unterstützt Ihr Marketing und Ihr Vertriebsteam bei der Kundenansprache durch Einsatz moderner Kommunikationsmittel.
- ▶ Das Objekt- oder Projektmanagement ermöglicht Ihnen die zielgerichtete Verfolgung von Vertriebschancen (Opportunities).
- ▶ Das Angebotsmanagement inklusive Produktkonfiguration erlaubt es Ihrem Außendienst, vor Ort Produkte zu konfigurieren oder zu kalkulieren.



Vertrieb

Die Vertriebsabläufe werden vom Angebot, Kundenauftrag bis zur Rechnung oder Gutschrift unterstützt.

- ▶ Produktkonfiguration für auftragsbezogen zu erstellende Variantenartikel, Lager- und Projektaufträge.
- ▶ Angebots -Auftragskalkulation
- ▶ Konfigurierbare Preisfindung
- ▶ Rahmenverträge
- ▶ Streckengeschäft
- ▶ Speditionsabrechnung
- ▶ Konsignationslager
- ▶ Die Vertriebsmodule enthalten ein integriertes Dokumentenmanagement.
- ▶ Integrierte Auswertung, Dashboards
- ▶ B2B Lösung unterstützt EDIFACT
- ▶ Speditionsabrechnung



Tourenplanung

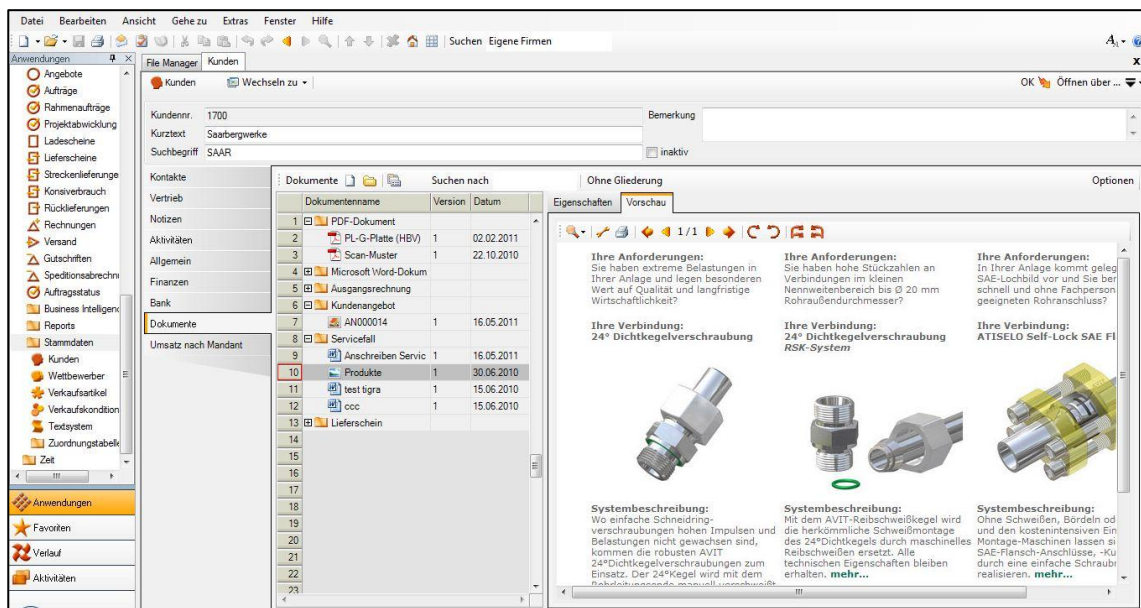
Die Tourenplanung ermöglicht die optimierte Abwicklung der Transportaktivitäten durch gezieltes Zusammenfassen von Ladescheinen und Lieferscheinen zu einer Tour.

- ▶ Über die Tourenplanung werden mittels Drag & Drop Ladescheine zu LKW-Ladungen zusammengefasst.
- ▶ Das Fahrzeugmanagement ermöglicht Ihnen die Verwaltung Ihres Fuhrparkes und der von Ihren Spediteuren eingesetzten Fahrzeuge.
- ▶ Durch die Integration der Tourenplanung mit der Frachtrechnung und der Speditionsabrechnung reduzieren Sie Ihren Administrations-aufwand und vermeiden Doppelerfassungen.

Dokumentenmanagement

In modernen Unternehmen müssen Dokumente und Belege in immer kürzeren Zeiträumen verfügbar sein. Durch das integrierte Dokumentenmanagement wird eine einheitliche Ablage bei minimalen Zugriffszeiten gewährleistet.

- ▶ Das Dokumentenmanagement ist in sämtliche Abläufe des ERP integriert. Zusätzlich können extern erstellte Dokumente im Dokumentenmanagement hinterlegt werden.
- ▶ Frei definierbare Dokumentenklassen ermöglichen, Ihre Ablageorganisation nachzubilden. Dokumente lassen sich schnell auffinden - der Einarbeitungsaufwand für Ihre Mitarbeiter ist minimal.
- ▶ Alle vom System erstellten Dokumente und alle abgelegten Word-Dokumente werden für Volltextsuche indexiert.
- ▶ Die Word- und Excel-Integration stellt sicher, dass diese Dokumente optimal im Dokumentenmanagement gespeichert werden.
- ▶ Das Dokumentenmanagement unterstützt das Scannen von Dokumenten und deren Weiterleitung über Workflowintegration.



- ▶ **Dokumente suchen**
Die Dokumentenverwaltung ermöglicht Ihnen den strukturierten Zugriff auf sämtliche Dokumente über Schlagworte und Volltextindizes. Die Dokumentensuche kann direkt auf Ihrem Datenbankserver oder, in größeren Umgebungen, auf einem separaten Server betrieben werden. In großen Installationen können Sie, ohne dass Ihnen weitere Lizenz- oder zusätzliche Wartungskosten entstehen, einen separaten Server für die Verwaltung der Dokumente einrichten.
- ▶ Die Dokumentensuche wertet die Zugriffsberechtigungen auf Ihre Dokumente aus und berücksichtigt Ihre Mandanten, Werke, Vertriebs- und Einkaufsorganisationen.

Einkauf

Die Einkaufsmodule unterstützen die Verwaltung von langfristig angelegten Lieferanten-beziehungen über Rahmenverträge genauso wie die Bearbeitung von Ad-hoc-Beschaffungen im Projektgeschäft oder in der Instandhaltung. Der Anwendungsbereich unterstützt sämtliche Anforderungen eines modernen Einkaufs.

- ▶ Die Rahmenvertragsverwaltung unterstützt Mengen- und Wertkontrakte.
- ▶ Bestellanforderung, Bestellvorschläge
- ▶ Das Anfragemanagement ermöglicht, Anfragen effizient zu erstellen, Anfrageergebnisse zu vergleichen, und Lieferanten auszuwählen.
- ▶ Das Beschaffungswesen für die Fremdfertigung kann über den Einkauf abgewickelt werden.
- ▶ Die effiziente Rechnungsprüfung und die automatisierte Belastungsanzeigenerstellung mit Integration in das Dokumentenmanagement ermöglichen eine papierlose / papierarme Arbeitsorganisation im Einkauf.
- ▶ Integrierte Auswertung, Dashboards
- ▶ Rücklieferungen Wareneingang
- ▶ Das Aktivitätenmanagement unterstützt den Einkauf bei der Einhaltung von Fristen und automatisiert die Kommunikation mit anderen Abteilungen im Unternehmen.

Disposition

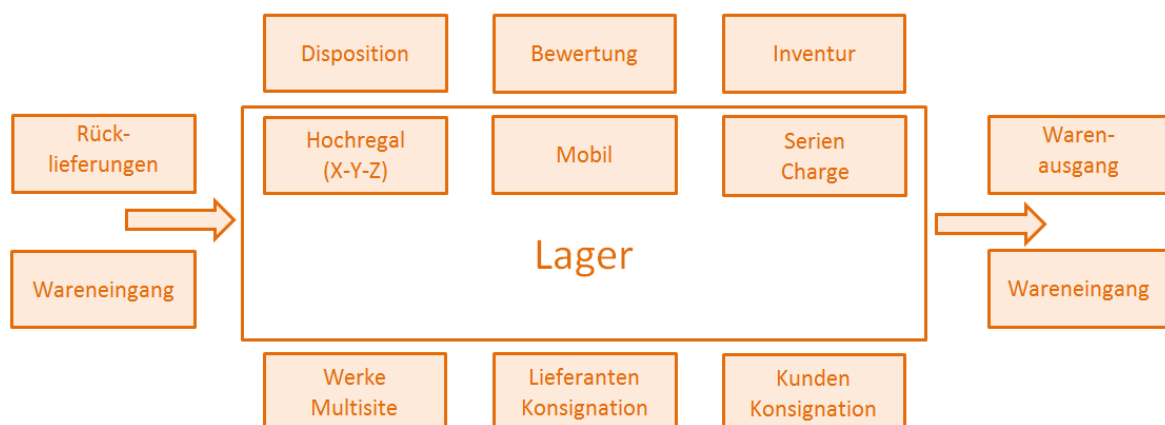
Die Disposition automatisiert die Erstellung von Fertigungsaufträgen und Bestellvorschlägen. Hierbei wird Material- und Kapazitätsverfügbarkeit berücksichtigt und im Artikelkonto oder im Kapazitätskonto dargestellt. Die Disposition unterstützt lager- und kundenauftragsbezogene Fertigung in beliebig vielen Werken durch Nutzung von:

- ▶ Bedarfs- und Bestandsplanung
- ▶ Losgrößen- und Mindestbestandsberechnung
- ▶ saisonal abweichenden Daten
- ▶ Terminierung
- ▶ Erzeugt Bestellvorschläge für den Einkauf und für die Fertigung
- ▶ Absatz-, Produktions- und Ressourcenplanung
- ▶ Kapazitätsrechnung

Logistik

Das Logistikmodul deckt den kompletten Materialfluss standortübergreifend ab. Ob Einlagern, Umlagern, Auslagern oder das Führen von Lieferanten- Kundenkonsignationslagern, alle diese Warenbewegungen werden vollumfänglich unterstützt.

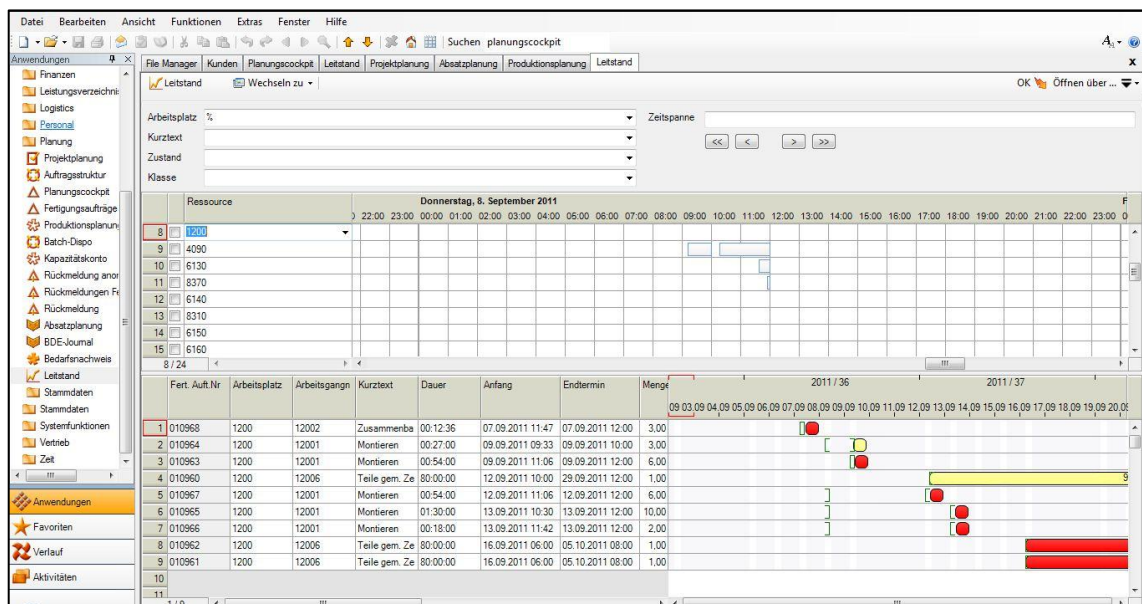
- ▶ Die Bestandsführung und Lagerorganisation ist für einfache und komplexe Lagerstrukturen an beliebig vielen Standorten (Werke) möglich.
- ▶ Die Serien- und Chargenverwaltung kann für Artikel je Werk aktiviert werden. Hierdurch können Sie durchgängig die Qualität Ihrer Produkte nachweisen.
- ▶ Inventuren können einfach abgebildet werden und werden für die Bestandsprüfung und die daraus resultierende Bestandsbewertung herangezogen.
- ▶ Hochregallager verwalten Sie integriert ohne Einsatz von Fremdsoftware. Für die Stellplatzermittlung (X, Y und Z – Koordinaten) beim Ein- und Auslagern können kundenspezifische Regeln implementiert werden.
- ▶ Der Einsatz von mobilen Rechnern mit Scanner im Lager ermöglicht, dass Ihre Bestände immer online gebucht und damit aktuell sind.



Produktionsplanung

Die Produktionsplanung unterstützt die Planungsprozesse der Einzelfertigung, Serienfertigung und der auftragsbezogenen Variantenfertigung und ist voll integriert mit Einkauf, Vertrieb und Projektplanung.

- ▶ Graphische Plantafel und Kapazitätskonto unterstützen Grob- und Feinplanung der Fertigung.
- ▶ Die Planung eigener Arbeitsplätze kann gleichzeitig in beliebig vielen Werken erfolgen.
- ▶ Für Fremdfertigung und verlängerte Werkbank stehen graphische Planungsfunktionen zur Verfügung.
- ▶ Im Kapazitätskonto werden Kapazitätsbedarfe den tatsächlichen Kapazitäten gegenübergestellt.
- ▶ Die Plantafel erlaubt rationelles Arbeiten durch Drag & Drop. Die Auswirkung von Änderungen ist immer direkt erkennbar. Hierdurch reduziert sich die Anzahl der notwendigen Auftragsverschiebungen.



Personalzeit- Betriebsdatenerfassung

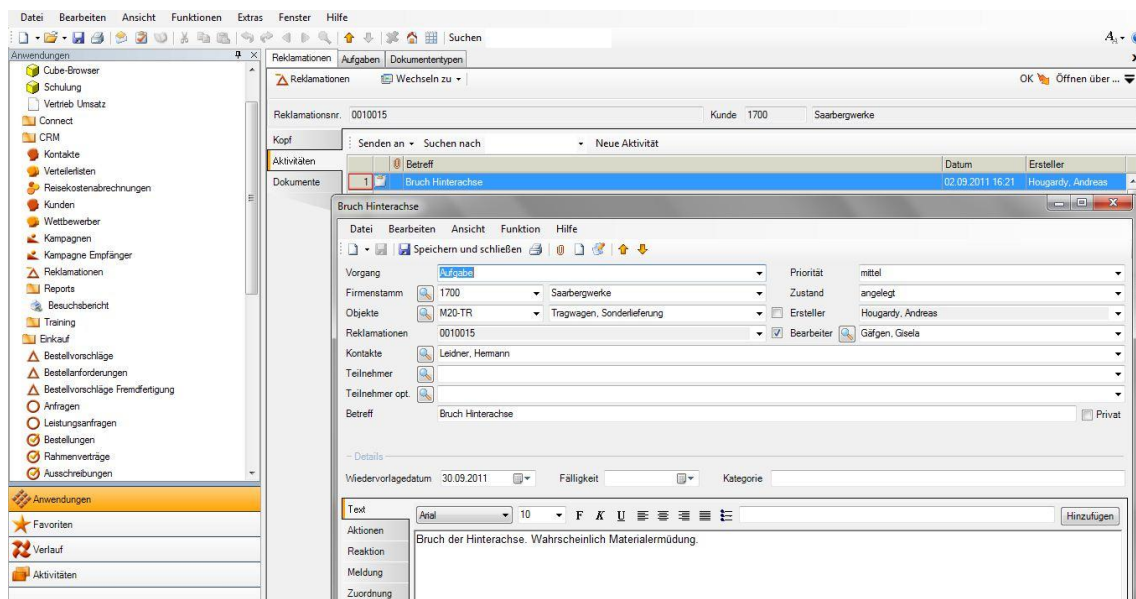
Die Rückmeldung von Arbeits- und Personalzeiten kann online in der Fertigung erfolgen. Hierbei werden gängige Bedienungsformen wie Barcode oder Touchscreen unterstützt. Dies umfasst:

- ▶ Kommt/Geht-Buchungen als Basis für die Personalzeitverwaltung
- ▶ Arbeitszeit und Störungsmeldungen
- ▶ Meilensteinbuchungen, um Materialbuchungen effizient zu gestalten.

Service

Das Servicemodul unterstützt die Abläufe im Unternehmen, die nach dem eigentlichen Vertriebsvorgang stattfinden, um Kundenbindung und Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

- ▶ Die Reklamationsbearbeitung unterstützt Fehlerklassifikation, Nachlieferung und Gutschriftserstellung.
- ▶ Im Vertragsmanagement können Sie sämtliche serviceorientierten Vereinbarungen mit dem Kunden - wie zum Beispiel Wartungsverträge - hinterlegen.
- ▶ Durch die Integration des Dokumentenmanagements ist eine lückenlose Dokumentation von Reklamationen oder Servicefällen gewährleistet.



Business Intelligence

Mitarbeiter aller Hierarchiestufen benötigen verdichtete, bereichsübergreifende Informationen, die jederzeit aktuell sind. Business Intelligence stellt diese Informationen in einer intuitiv zu bedienenden, voll integrierten Analyseplattform zur Verfügung.

Daten können tabellarisch oder graphisch ausgewertet werden. Dies wird unterstützt durch:

- ▶ Drill Down in Tabellen und Graphik.
- ▶ Ändern von Spalten, Sortierungen und Gruppierungen direkt durch den Anwender.
- ▶ Nutzung von individuellen Berechnungsfunktionen.

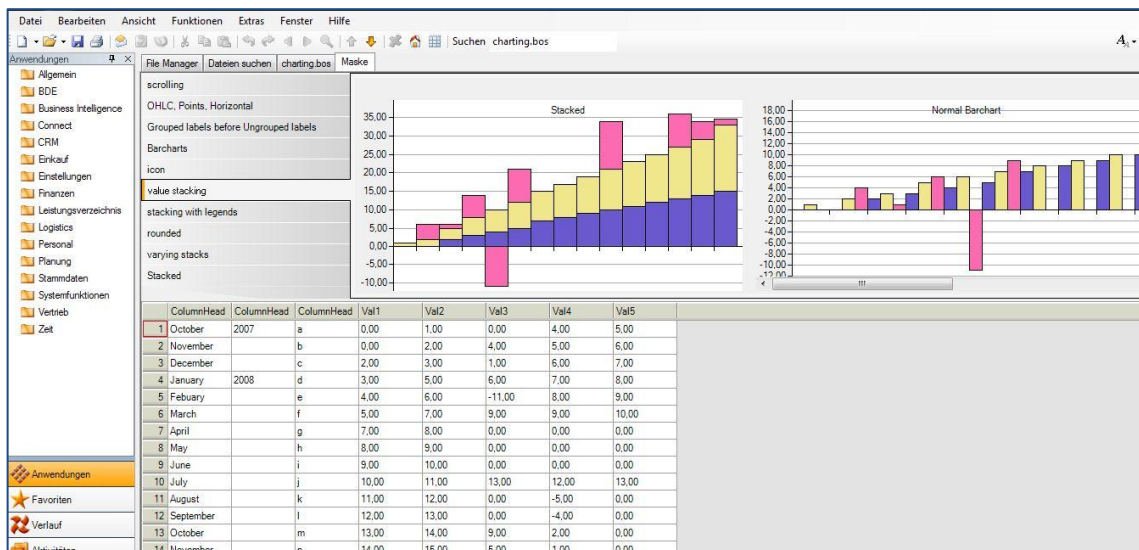
Zur Nutzung und Anpassung der Business Intelligence Auswertungen sind keine Programmierkenntnisse erforderlich.

Alle Daten können problemlos an Excel übergeben werden. Durch die integrierte Business Intelligence Lösung in sämtlichen Bereichen abgedeckt wie beispielsweise:

- ▶ Vertrieb als Vertriebsinformationssystem.
- ▶ Einkauf als Einkaufsinformationssystem.
- ▶ Projektplanung als Projektcontrolling.
- ▶ Produktion als Kosten- und Leistungscontrolling

haben Sie wichtige Vorteile.

- ▶ Es entsteht kein zusätzlicher Installations- oder Softwareaufwand.
- ▶ Berechtigungen müssen nicht doppelt gepflegt werden.
- ▶ Der Schulungsaufwand ist minimal



Konstruktion / Stammdaten

- ▶ Der Artikelstamm stellt eine zentrale Stammdatenbasis für nahezu jeden Geschäftsprozess dar. Die wichtigsten Daten sind Preise, Geschäftspartner, DispoEinstellungen Kalkulationsdaten und Lagerdaten.
- ▶ Ressourcenlisten dienen zur Hinterlegung von Produktstrukturen für Fertigung und Kalkulation.
- ▶ Eine Ressourcenliste fasst hierbei Materialien, Arbeitsplätze, Fremdfertigung und Werkzeuge zusammen und ordnet diese in einer zeitlichen Reihenfolge.
- ▶ Ressourcenlisten können auch für konfigurierbare Artikel (Varianten) verwaltet werden. Hierzu verfügt die Ressourcenlistenverwaltung über die Möglichkeit Formeln und Methoden so zu hinterlegen, dass diese vom Produktkonfigurator ausgewertet werden können.
- ▶ Ressourcenlisten können je Artikel, je Werk separat hinterlegt werden. Hierdurch können werksspezifisch unterschiedliche Produktionsprozesse oder unterschiedlicher Materialeinsatz verwaltet werden.

The screenshot shows a SAP Kalkulation (Cost Calculation) window. At the top, there are input fields for 'KalkulationsNr' (4422), 'Menge' (1,00), 'Selbstkosten' (538,68), 'Kurztext' (Tragrolle 650 ohr), 'Preis' (538,68), 'Herstellkosten' (538,68), 'Klasse' (STDKALKULATI), 'Kosten/Einheit' (538,69 EUR / St), and 'Gesamtkosten' (538,69). Below this is a detailed table of resources (SA) used in the production process.

Struktur	SA	Ressource	Kurztext	te/Meng	Zeitbasis	tr	Menge	ME	fixi	Dauer	Gesamtkosten
1	0	H	978-3892	Tragrolle 650 ohne Hal	1,00	1,00	0,00	1,00	Stk	0,00	538,69
2	1	A	1200	Tragrolle kpl ohne Halt	30,00	1,00	3,00	1,00	Stk	33,00	24,75
3	1	M	965-4705	Tragrollenkörper 650	0,60	1,00	0,00	0,60	Stk	0,00	232,61
4	2	A	3080	Teile auf Gildemeister	12,00	1,00	60,00	0,60	Stk	67,20	94,08
5	2	A	8362	Teile mit dem Roboter	12,00	6,00	45,00	0,60	Stk	46,20	90,09
6	2	E	990-6000	Rohrstück für Rollenkö	0,60	1,00	0,00	0,36	Stk	0,00	0,00
7	2	A	2070	Teile gem. Vorgabe sä	9,00	1,00	9,00	0,60	Stk	14,40	12,24
8	2	M	602-0012	Rundstahl 40mm	0,12	1,00	0,00	0,07	m	0,00	0,90

Below the resource table is a summary table for cost types (Kostenart):

Kostenart	Kosten	Basis	ME	GK %	Gesamtkoste
1 Material	46,08	1,00	Stk	0,00	27,65
2 Fertigung Fix	56,10	1,00	Stk	0,00	33,66
3 Lohn	71,65	1,00	Stk	0,00	42,99

Produktekonfigurator

Der Produktkonfigurator erlaubt die Darstellung von komplexen Variantenprodukten mit geringem Stammdatenpflegeaufwand.

Dies umfasst:

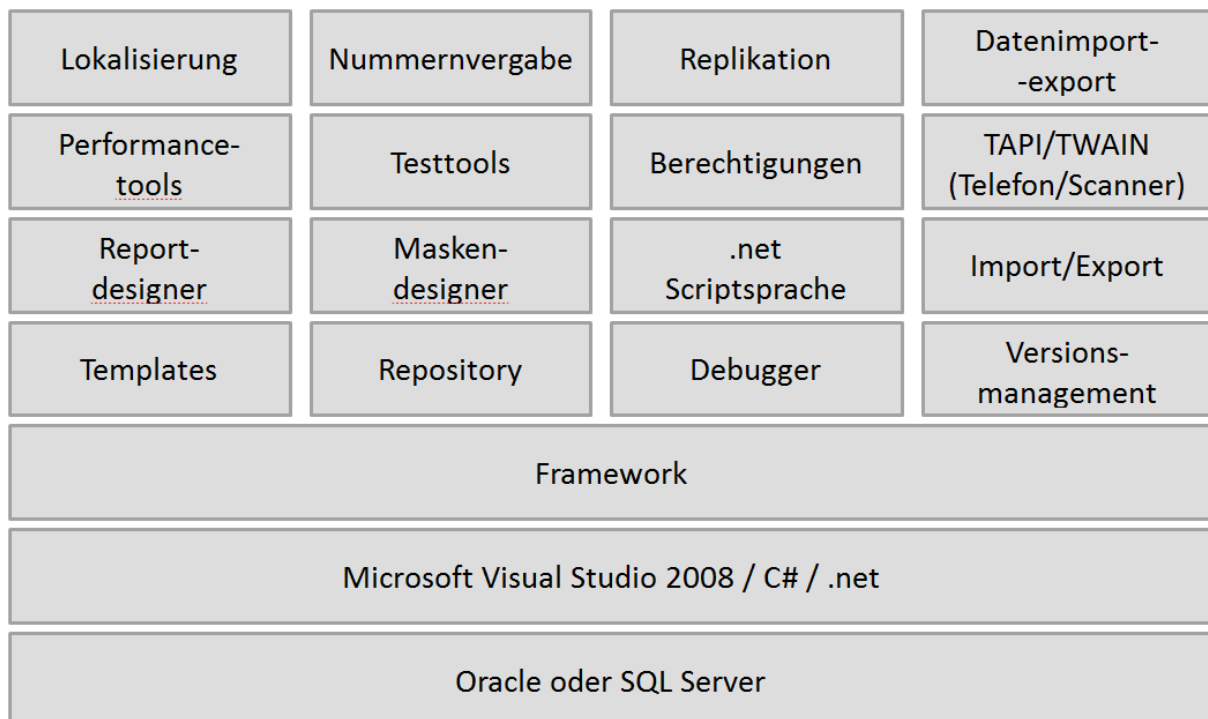
- ▶ Der Produktkonfigurator ist offline(zum Beispiel durch den Außendienst) nutzbar.
- ▶ Preisrechnung für Varianten.
- ▶ Nutzung von Entscheidungstabellen.
- ▶ Nutzung von graphischer Visualisierung zur Unterstützung der Datenerfassung.
- ▶ Variantenkalkulation
- ▶ Variantenproduktion

Framework

Wir liefern Ihnen unsere Entwicklungswerkzeuge mit aus. Diese Entwicklungswerkzeuge versetzen Sie schnell in die Lage, wesentliche Teile der Systemkonfiguration oder notwendiger Programmänderungen selbst durchzuführen. Unsere hochproduktive Entwicklungsumgebung ist die Basis unseres Produkterfolges. Die Entwicklungsumgebung basiert auf Microsoft Visual Studio und ist speziell auf die Belange von Administratoren und Anpassungsentwicklern zugeschnitten.

Die Entwicklungsumgebung bietet vielfältige Möglichkeiten:

- ▶ Eingabemasken, Belege und Listen erstellen Sie mit graphischen Designern.
- ▶ Das Versionsmanagement und das Transportsystem unterstützen Sie bei der Verwaltung von Anpassungen bis hin zu deren Freigabe für den Produktivbetrieb.
- ▶ Die Scriptprogrammierung gibt Ihnen Zugriff auf eine große Bandbreite von Programmiermöglichkeiten. Von der einfachen Plausibilitätsprüfung bis hin zur intensiven Nutzung der Microsoft.net-Funktionalitäten ist alles möglich.
- ▶ Die mitgelieferten Werkzeuge zum Debugging und zur Performanceoptimierung unterstützen Sie bei der Erstellung von eigenen Anwendungen und deren Optimierung.
- ▶ Unsere Anwendung kann für Testabläufe ferngesteuert werden. Die Entwicklungsumgebung beinhaltet die hierzu notwendigen Werkzeuge, unter anderem einen Makrorekorder.



apm consulting (schweiz) ag
Neuschwändistrasse 64
CH-6390 Engelberg
Tel.: +41 (0) 56 610 08 91
Fax: +41 (0) 56 610 08 92
E-Mail: apm@apmconsulting.ch

APM Consulting GmbH & Co KG
Barbarossastrasse 9
AT-4616 Weißkirchen
Tel.: +43 (0) 7243 50513-0
Fax: +43 (0) 7243 50513-4
E-Mail: office@apm-consulting.at

APM Consulting, s.r.o.
Pod Juhom 6477
SK-911 01Trencín
Tel.: +421 32 7480051
Fax: +421 32 7480053
E-Mail: info@apmconsulting.sk