

# Referenz- Anwenderbericht ‚eShop‘- Integrationen

## Unser Versprechen

apm consulting (schweiz) ag ist ein innovatives Beratungs- und Softwareunternehmen für mittelständische Firmen. Im Fokus stehen ERP-Projekte mit Standard-Produkten und/oder **Individuallösungen**. apm versteht sich als Partner, der die Prozesse seiner Kunden versteht und zusammen mit ihnen optimale Ergebnisse realisiert. In der Betreuung und **Weiterentwicklung** des eingesetzten Systems steht apm seinen Kunden zur Seite und unterstützen diese auch nach der Einführung / Inbetriebnahme.

**Dass diese Aussagen keine leeren Versprechen sind soll an Hand des folgenden Beispiels aufgezeigt werden.**

## Integration ‚eShop‘

### Ausgangslage

Unser Kunde möchte für seine Endkunden Produkte über einen eShop mit weltweiten Bestellmöglichkeiten und Spedition anbieten. Die Erfassung und Zahlung erfolgt im eShop.

## Lösung / Umsetzung / Ablauf

Der Umfang der eShop-Integration beinhaltet:

- **Switchboard, Fulfillment-Profil und verschiedene Batchprozesse für den Datenaustausch zwischen eShop und den Logistikpartnern.**
  - Das Switchboard dient als Cockpit für:
    - die Aufnahme der eShopaufträge,
    - Logistikfreigabe,
    - Überwachung Versand und Auftragsstatus.
    - Reklamationen / Austausch.
    - Das Fulfillment-Profil steuert über das Lieferland welcher Logistikpartner für die Auslieferung verantwortlich ist.
  - Der Logistikpartner ist für das Handling der Produkte und die Lagerung zuständig.
  - Artikeldaten und -medien inklusive Preise (auch Sonderpreise / Rabattaktionen) werden direkt im eShop hinterlegt und gepflegt
  - Die eShopkunden werden nicht im ERP Kundenstamm angelegt.
- **Empfang und Weitergabe von Kundenaufträgen:**
  - Der eShop stellt periodisch (Batchprozesse) die neuen eShopaufträge dem Switchboard zur Verfügung.

eShop / AuftragsNr.	100	302010502	Ref. Auftr. Nr. RMA		
Fulfillment-Profil	CH001	verfolgen URL	http://www.dhl.ch/dhl-tracking?formattedParcelCodes=9999999999		
Aktion-Kennz.		Infor-AuftragsNr.	ES00076	Zahlung	150210214954337042
Länderkennung	CH	Eingehend	10.02.2015 21:49	Ausgehend	10.02.2015 23:15
Auftragstyp	SO	Status eingehend	KN - WARE GELIEFERT	Status ausgehend	KN - WARE GELIEFERT
Summe	359.00	Kunde		<input checked="" type="checkbox"/> Logistik-Freigabe	

Auftrag	Versandinformationen	Lieferbestätigungen	RMA Info Position	RMA Info				
1	30587	Heckspoller			1.00	332.41	8.000	26.59
2	30812	Montagekit			1.00	0.00	8.000	0.00
3								

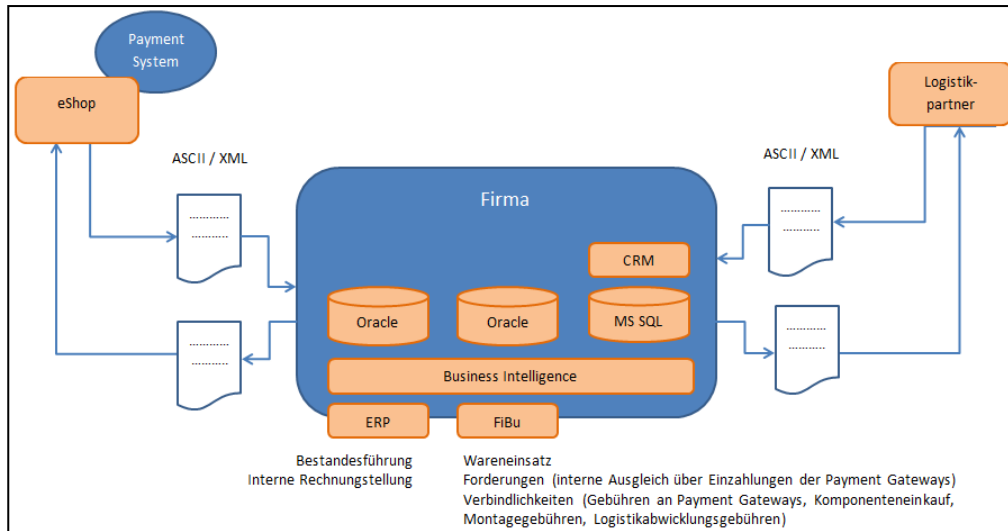
- eShop Integration
  - **Switchboard**
  - Fulfillment-Profilen
  - Aufnahme der Kundenauftr..
  - Fulfillment-Profil-Findung
  - Bereitstellung der Versand..
  - Bereitstellung der RMA Da..
  - Empfang von Meldungen vo..
  - Weitergabe von Meldungen..
  - Abwicklung im ERP-System

- **Ergänzung der Kundenaufträge:**
  - Die Kundenauftragsdaten im Switchboard werden automatisch mit dem richtigen Fulfillment-Profil ergänzt, das die weitere logistische und rechnungstechnische Abwicklung steuert.

# Referenz- Anwenderbericht ‚eShop‘- Integrationen

- Durch die Logistikfreigabe im Switchboard erhält der Logistikpartner den Versandauftrag.

- In der FiBu entstehen Forderungen auf Grund der Rechnungen aus dem ERP gegenüber dem



- Nach erfolgreicher Abwicklung im ERP werden die Kundenauftragsnummern und Rechnungsdaten im Switchboard automatisch ergänzt.

## ➤ Empfang der Versandstatusänderungen vom Logistikpartner:

- Der Logistikpartner meldet periodisch den Status der Versandaufträge.
- Diese Informationen werden in das Switchboard aufgenommen und den Kundenaufträgen zugeordnet.

Übersicht	Versandinformationen	RMA Info								
Switchboard ID	eShop	Auftragstyp	Auftragstyp	eShop-Auftr.Nr.	Ref. Auftr. Nr. RMA	Infor-AuftragsNr.	LF	Lieferort	Titel	Vornam
10	000000166	100	RE	Return/Exchange	#5050100011	302010071	<input checked="" type="checkbox"/>	Wien		Thomas
11	000000234	100	ZE	stoppen RE	#5050100012	302010119	<input type="checkbox"/>	Pfungen	Frau	Hanna
12	000000403	100	RR	Return/Refund	#5050100013	302010403	<input type="checkbox"/>	Melle		Klaus
13	000000413	100	RE	Return/Exchange	#5050100014	302010396	<input checked="" type="checkbox"/>	Benken ZH		Bettina
14	000000428	100	RR	Return/Refund	#5050100015	302010459	<input type="checkbox"/>	Berlin		Walter
15	000000438	100	RR	Return/Refund	#5050100016	302010492	<input type="checkbox"/>	Palm Beach, FL		Kenneth
16	000000456	100	RE	Return/Exchange	#5050100017	302010347	<input type="checkbox"/>	Delaware-City, DE		TestPro
17	000000005	100	ZO	stoppen SO	300000012		<input checked="" type="checkbox"/>	Volketswil		TestDar
18	000000006	100	SO	Kundenauftrag	300000015		<input checked="" type="checkbox"/>	Oberägeri		Michel
19	000000007	100	SO	Kundenauftrag	300000016		<input checked="" type="checkbox"/>	Baar		Markus
20	000000008	100	SO	Kundenauftrag	300000017		<input checked="" type="checkbox"/>	Innerberg		Renate
21	000000001	100	SO	Kundenauftrag	300000018		<input checked="" type="checkbox"/>	Dagmersellen	Frau	Nina
22	000000002	100	SO	Kundenauftrag	300000019		<input checked="" type="checkbox"/>	Basel		Claudine
23	000000003	100	SO	Kundenauftrag	300000020		<input checked="" type="checkbox"/>	Bülach		Karin
24	000000004	100	SO	Kundenauftrag	300000021		<input checked="" type="checkbox"/>	Dietikon	Frau	Marlies
25	000000009	100	SO	Kundenauftrag	300000022		<input checked="" type="checkbox"/>	Alosen		Peter
26	000000010	100	SO	Kundenauftrag	300000024		<input checked="" type="checkbox"/>	Eschenbach		Paul

- Je nach Logistikpartner werden Trackinginformationen per Mail an den Kunden weitergeleitet.

## ➤ Abwicklung der Transaktionen im ERP / FiBu-System:

- Abgeschlossene eShopaufträge (Switchboard) werden im ERP-System vom Kundenauftrag über Lieferschein bis zur Rechnung automatisch verarbeitet.
- Dabei werden die MwSt - Angaben aus dem eShop berücksichtigt.

apm consulting (schweiz) ag  
 Postfach  
 Trottenstrasse 1  
 8542 Wiesendangen  
 Tel.: +41 56 610 08 91  
 Fax: +41 56 610 08 92  
 Mail: [apm@apmconsulting.ch](mailto:apm@apmconsulting.ch)  
[www.apmconsulting.ch](http://www.apmconsulting.ch)