

DIAMETAL

Success with precision

Der Kunde

1936 wurde die Firma DIAMETAL AG in Biel, Schweiz, gegründet. Die Firma hat sich von Anfang an auf die Produktion und Entwicklung von Hartmetall-Werkzeugen und Verschleissteilen aus Hartstoffen sowie auf Diamant- und CBN-Schleifwerkzeuge spezialisiert. 1973 wurde DIAMETAL FRANCE in Oltingue und 1995 DIAMETAL ITALIA in Busto Arsizio eröffnet. Seit Januar 2009 ist DIAMETAL mit einer eigenen Tochtergesellschaft in Nanjing (China) präsent.



Das Kerngeschäft von Diametal umfasst das Entwickeln, Produzieren und Vertreiben zweier Produktgruppen: zum Einen die Präzisionsschleifwerkzeuge, zum Andern die Hartstoffwerkzeuge und -anwendungen. Durch das Zusammenführen von Erkenntnissen aus beiden Produktgruppen entstehen immer wieder Synergien, die aussergewöhnliche Innovationen ermöglichen. Es sind diese Eigenentwicklungen, die auf dem Markt die hohen Qualitätsstandard festigen. Diametal ist nach ISO 9001/14001 und OHSAS 18001 zertifiziert.

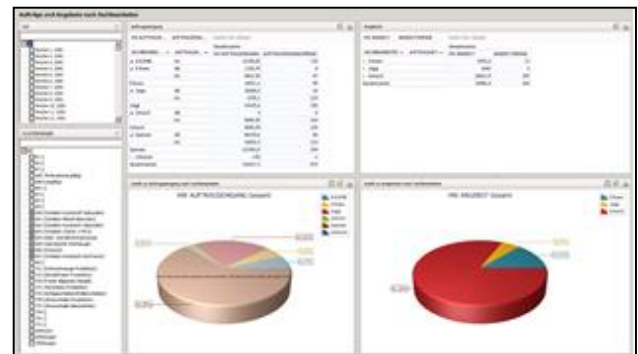
Die Anforderungen des Kunden

Die Hauptanforderungen des Kunden waren:

- ☑ die bestehende BI-Software soll durch eine anwenderfreundliche Applikation ersetzt werden. Mit dieser sollen auch neue Auswertungen möglich werden.
- ☑ ein System, welches vom Kunden selbst konfiguriert und angepasst werden kann.
- ☑ der Anbieter muss, wenn notwendig, jederzeit eine schnelle und kompetente Unterstützung gewährleisten.
- ☑ eine kostengünstig Lösung.

Die Lösung / Entscheidung

Nach einer Produktepräsentation beim Kunden entschied sich dieser für den Einsatz von **BI – Business Intelligence** aus dem **apmsystem2**. Einerseits konnte apm consulting im persönlichen Gespräch glaubhaft darstellen, dass die individuellen Auswertungen der Unternehmung auf **apmsystem2** gut abgebildet werden.



Referenz- Anwenderbericht BI Business Intelligence

Zum Andern war auch die langjährige Beziehung des apm Beraters (15 Jahre) und damit das Verständnis der Prozesse des Kunden ausschlaggebend. Das auch finanziell attraktive Angebot für Lizenzen und Beratung überzeugten vollends.

Was der Kunde meint

Interview mit Frau Christine von Allmen

- **Warum haben Sie sich für BI von apmsystem2 entschieden?** Wir haben verschiedene Systeme verglichen. Auf die Meinung unseres langjährigen Beraters legen wir grossen Wert, denn er kennt unsere Anforderungen. Somit fiel der Entscheid auf das s2 von apm consulting.
- **Wie hat die Einführung durch apm consulting geklappt?** Die Einführung war sehr speditiv, einige Standardberichte waren sehr schnell verfügbar. Die letzten Auswertungen erstellen wir noch intern.
- **Sind Ihre Anforderungen erfüllt worden?** Ja, auf jeden Fall. Es ist wieder ein offeneres System und dadurch können wir auch wieder mehr Auswertungen selber machen.
- **Sind Sie mit dem Support durch apm zufrieden?** Der Support ist gut, die Probleme welche wir melden werden meistens sehr rasch gelöst. Bei komplexeren Anforderungen braucht es genauere Abklärungen - aber Rückmeldungen erhalten wir immer prompt.
- **Bewährt sich das neue System in der täglichen Arbeit?** Das apmsystem2 wird bei uns täglich eingesetzt, ist aber auch sehr wichtig für die wöchentlichen/monatlichen Kennzahlen.
- **Wie ist die Zufriedenheit der Anwender?** Die Anwender haben das neue BI sehr gut aufgenommen und in der Anwendung als nutzerfreundlich empfunden.
- **Entspricht die Kosten- Nutzensituation Ihren Vorstellung?** Die Einführungskosten waren sehr interessant. Je nach Komplexität

unserer Anforderungen gab es natürlich noch zusätzlichen Aufwand. Dessen waren wir uns allerdings schon bei Vertragsabschluss bewusst.

apm consulting bietet

Das apmsystem2 wird in Industrieunternehmen eingesetzt und die unternehmensweite Nutzung als ERP Komplettsystem kommt dabei genauso vor wie eine Verwendung von einzelnen Anwendungen oder Funktionalitäten. In beiden Fällen ist die Software skalierbar und mandantenfähig und erfüllt damit die Anforderungen von mittelständischen Unternehmen.

Dank einer systematischen Entwicklung zeichnet sich apmsystem2 durch ein gut strukturiertes Framework, eine stimmige Datenarchitektur und leichte Anpassbarkeit aus.

Basierend auf Microsoft.NET, C# sowie SQL Server bzw. Oracle-Datenbanken nutzt das System ausschliesslich standardkonforme Technologien und bietet Schnittstellen zu allen gängigen Formaten, Systemen und Anwendungen, zum Beispiel Microsoft Office, EDIFACT/Eancom und DATEV.

*apm consulting (schweiz) ag
Neuschwändistrasse 64, 6390 Engelberg
t: +41 56 610 08 91 f: +41 56 610 08 92
e: apm@apmconsulting.ch*

Entwicklungspartner:



apmsystem2